

# DYNAUDIO 製品 アフターサービス体制移管のお知らせ

～旧輸入元 DYNAUDIO JAPAN 株式会社（現 PROSTO 株式会社）および  
DYNAUDIO の協力のもと 佐藤商事が引継ぎ～

平素より DYNAUDIO 製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、日本国内における DYNAUDIO 製品の**アフターサービス体制**を、**佐藤商事【宮城県仙台市】**（以下当社といたします）が引き継ぎ、運営することとなりました。

今後、DYNAUDIO 製品の修理受付・技術サポート・保証対応などの実務対応は、当社が担当いたします。

**当社は DYNAUDIO のカーオーディオ製品の国内総輸入元契約、並びに、アフターサービスに関連する日本における包括的代理店契約を DYNAUDIO と締結しております。**

**新体制移管日：2026年3月16日（月）**

## ■ 保証期間中のお客様へ

旧輸入元である DYNAUDIO JAPAN 株式会社（現 PROSTO 株式会社）が発行した保証規定に原則として基づき、**保証期間内にある製品**につきましては、同社が保有する保証登録情報、および販売履歴、お客様所有の保証書の確認が可能な限り、**従来どおりの保証対応を継続いたします。**

保証内容の確認には、旧輸入元に登録されたお客様情報（ご氏名・製品情報等）を照会する必要があるため、**お客様からの個人情報照会への同意が必要**となります。

旧輸入元の情報管理体制が維持されている限り、通常どおり照会・確認が可能です。ただし、将来的に旧輸入元から保証登録情報の確認手段が失われた場合には、保証の適用を確認できなくなるため、無償修理などの保証対応が困難となる場合がございます。その場合でも当社は、お客様の安心を最優先に、有償修理・技術支援などのアフターサポートを継続して提供いたします。

## ■ 今後のアフターサービスについて

過去に日本国内において正規販売された DYNAUDIO 製品の有償修理、点検、保証対応を含むアフターサービスについては、当社の基準およびメーカー指針に準じて、当社が対応いたします。（有償修理に際しての費用、指針は当社の基準とさせていただきます）

保証期間内の対応可否や、費用区分につきましては、**修理の際に旧輸入元である DYNAUDIO JAPAN 株式会社（現 PROSTO 株式会社）の登録情報を確認のうえ、必要に応じてご案内させていただきます。**

また、スムーズなご案内と個人情報の適切な取り扱いのため、修理に関するご相談は原則として、当社ホームページ内の専用フォームよりお願いいたします。

<https://satocorp.jp/service/>

（2026年3月下旬運用開始予定。現在は暫定ページとなります）

フォーム上でお客様の同意をいただいたうえで、必要な場合には、旧輸入元への照会を行います。

当社は、今後もお客様が安心して DYNAUDIO 製品をご使用いただけるよう、誠実かつ丁寧なサポートを提供してまいります。

※プロオーディオ製品、DYNAUDIO と他社とのコラボレーション製品、カーオーディオにおける、純正装着製品（メーカー純正装着品）につきましては当社ではお受けできません。各代理店様、ご購入された販売店様にお問い合わせをお願い致します。

---

## ■ お問い合わせ窓口

### 新サポート担当：佐藤商事

〒984-0035 宮城県仙台市若林区霞目 2-26-11

TEL：022-286-6351 FAX：022-285-5140

担当者：佐藤 歩

<https://www.satocorp.jp>

**旧輸入元：PROSTO 株式会社（旧 DYNAUDIO JAPAN 株式会社）**

**メーカー支援：DYNAUDIO**

---

本件は、旧輸入元 PROSTO 株式会社および DYNAUDIO 本国の協力のもと実施されるものです。

当社は、両社の支援を受けながら、お客様へのサービス品質を維持し、DYNAUDIO 製品を安心してご使用いただける体制を整えてまいります。

---

**PROSTO 株式会社**

代表取締役 前田 正人

**佐藤商事**

代表 佐藤 正道